



CONSULENZA
GLOBAL
CONSULTATIONS & EVENTS

TRAINING WORKSHOPS 2019




CONSULENZA
GLOBAL
CONSULTATIONS & EVENTS

Tel.: +965 22455719
Fax. +965 22455728
Mob. +965 98808074
info@consulenzakw.com

Tel.: +965 22455719
Fax. +965 22455728
www.consulenzakw.com
info@consulenzakw.com



Sales, Marketing & Customer Service 019

الشهادة Certificate	التاريخ Date	الدولة Country	النشاط Event	لغة البرنامج language	البرنامج التدريبي / TRAINING EVENT
Consulenza	07-10/ Jan	اسطنبول - تركيا	برنامج تدريبي	English	Marketing Management
Consulenza	07-10/ Jan	اسطنبول - تركيا	برنامج تدريبي	English	Developing & Implementing Strategic Marketing Plans
Consulenza	14-17 Jan	الكويت	برنامج تدريبي	English	Customer Service Excellence
Consulenza	14-17 /Jan	الكويت	برنامج تدريبي	English	Marketing Communications & Brand Management
Consulenza	21-24 /Jan	دبي	ورشة عمل	English	Customer Relations and Business Development Skills
Consulenza	21-24 /Jan	دبي	برنامج تدريبي	English	Customer Focused Management
Consulenza	28-31 /Jan	Kuala Lumpur	برنامج تدريبي	English	Service Quality and Excellence: Beyond Customer Service
Consulenza	28-31 /Jan	Kuala Lumpur	برنامج تدريبي	English	Effective Events Management
Consulenza	04 -07/Feb	الكويت	برنامج تدريبي	English	Managing Service Quality & Customer Satisfaction
Consulenza	04 -07/Feb	الكويت	برنامج تدريبي	English	The Strategic Marketing Plan
Consulenza	11-14/Feb	اسطنبول - تركيا	برنامج تدريبي	English	Channel Management: Maximizing Market Presence
Consulenza	11-14/Feb	اسطنبول - تركيا	برنامج تدريبي	English	Measuring and Managing Customer Satisfaction
Consulenza	18-21/Feb	Kuala Lumpur	برنامج تدريبي	English	Planning and Managing PR Campaigns
Consulenza	18-21/Feb	Kuala Lumpur	برنامج تدريبي	English	Sales Management Best Practices
Consulenza	25-28/Feb	دبي	برنامج تدريبي	English	Advanced Skills Customer Service and Revenue Generation
Consulenza	25-28/Feb	دبي	ورشة عمل	English	Managing Global Supply Chain to Leverage Logistics, Operations and Market Channels "NEW"
Consulenza	04 -07/Mar	اسطنبول - تركيا	ورشة عمل	English	Total Customer Service "NEW"
Consulenza	04 -07/Mar	اسطنبول - تركيا	برنامج تدريبي	English	Retail Customer Service "NEW"
Consulenza	11-14/Mar	الكويت	برنامج تدريبي	English	Winning with Relationship Selling "NEW"



Consulenza	11-14/Mar	الكويت	برنامج تدريبي	English	Strategic Marketing for Entrepreneurs "NEW"
Consulenza	18-21/Mar	دبي	برنامج تدريبي	English	Global Business Strategies for Entrepreneurship "NEW"
Consulenza	18-21/Mar	دبي	برنامج تدريبي	English	How to Franchise Your Business "NEW"
Consulenza	25-28/ Mar	Kuala Lumpur	ورشة عمل	English	Excellence in Customer Service for Hospitality Industry "NEW"
Consulenza	25-28/Mar	Kuala Lumpur	ورشة عمل	English	Tendering Procedures and Bid Evaluation Course
Consulenza	01-04/ Mar	دبي	برنامج تدريبي	English	Commercial Strategies for Wholesale Telecom Services
Consulenza	01-04/Apr	دبي	ورشة عمل	English	Mini-MBA in Sales & Marketing Management
Consulenza	08-011/Apr	اسطنبول - تركيا	برنامج تدريبي	English	The Customer Service and Public Relations
Consulenza	08-011/Apr	اسطنبول - تركيا	برنامج تدريبي	English	Sales & Marketing in New Social Media
Consulenza	15-18/Apr	Kuala Lumpur	برنامج تدريبي	English	Business Etiquette and Protocol
Consulenza	15-18/Apr	Kuala Lumpur	برنامج تدريبي	English	Digital Marketing Associate
Consulenza	22-25/Apr	دبي	برنامج تدريبي	English	Marketing Strategy Specialist
Consulenza	22-25/Apr	دبي	برنامج تدريبي	English	Management Course on Sales and Selling
Consulenza	06-09/May	اسطنبول - تركيا	برنامج تدريبي	English	Social Media Marketing Training
Consulenza	06-09/May	اسطنبول - تركيا	برنامج تدريبي	English	Marketing Psychology & Influencing Customers
Consulenza	13-16/May	الكويت	برنامج تدريبي	English	Marketing for Business
Consulenza	13-16/May	الكويت	برنامج تدريبي	English	Marketing Strategy and Planning
Consulenza	20-23/May	دبي	برنامج تدريبي	English	Marketing Communications Theory and Practice
Consulenza	20-23/May	دبي	ورشة عمل	English	Content Marketing Training
Consulenza	27/30/May	Kuala Lumpur	برنامج تدريبي	English	E-Consumers
Consulenza	27/30/May	Kuala Lumpur	برنامج تدريبي	English	Mastering Powerful Presentations
Consulenza	03/06/Jun	الكويت	برنامج تدريبي	English	Advanced Business Writing
Consulenza	03/06/Jun	الكويت	برنامج تدريبي	English	Presentation Skills Training
Consulenza	10/13/Jun	اسطنبول - تركيا	برنامج تدريبي	English	Advanced Supervisory Skills



Consulenza	10/13/Jun	اسطنبول - تركيا	برنامج تدريبي	English	Building Skills for Working In Teams
Consulenza	17/20/Jun	شرم الشيخ	برنامج تدريبي	English	Business Process Analysis & Modelling
Consulenza	17/20/Jun	شرم الشيخ	ورشة عمل	English	Customer Focused Management
Consulenza	24/27/Jun	دبي	ورشة عمل	English	Leadership and Management
Consulenza	24/27/Jun	دبي	ورشة عمل	English	Leading for Strategic Success
Consulenza	01/07/Jul	اسطنبول - تركيا	برنامج تدريبي	English	Lean 6 Sigma Green Belt Program
Consulenza	01/07/Jul	اسطنبول - تركيا	برنامج تدريبي	English	Marketing Communication
Consulenza	08/11/Jul	الكويت	برنامج تدريبي	English	Marketing Strategies and Planning
Consulenza	08/11/Jul	الكويت	برنامج تدريبي	English	Mastering People Management & Team Leadership
Consulenza	15/18/Jul	دبي	ورشة عمل	English	Motivating, Coaching, Counselling & Mentoring
Consulenza	15/18/Jul	دبي	برنامج تدريبي	English	Personal Effectiveness & Influencing Skills
Consulenza	22/25/Jul	Kuala Lumpur	برنامج تدريبي	English	Priority Management
Consulenza	22/25/Jul	Kuala Lumpur	برنامج تدريبي	English	Setting Priorities, Time Management & Stress Reduction
Consulenza	05/08/Aug	الكويت	برنامج تدريبي	English	Strategic Awareness and Business
Consulenza	05/08/Aug	الكويت	برنامج تدريبي	English	Strategic Internal Communication Skills
Consulenza	19/22/Aug	اسطنبول - تركيا	برنامج تدريبي	English	Strategic Planning and Execution
Consulenza	19/22/Aug	اسطنبول - تركيا	برنامج تدريبي	English	Strategic Thinking & Business Planning
Consulenza	25/29/Aug	Kuala Lumpur	برنامج تدريبي	English	Strategy Building & Sustaining Competitive Advantage
Consulenza	25/29/Aug	Kuala Lumpur	برنامج تدريبي	English	The Management & Leadership Development Programme
Consulenza	02/05/Sep	اسطنبول - تركيا	ورشة عمل	English	The Middle Manager Development Programme
Consulenza	02/05/Sep	اسطنبول - تركيا	برنامج تدريبي	English	Building Marketing Competences Course
Consulenza	09/12/Sep	الكويت	برنامج تدريبي	English	Strategic Marketing Management
Consulenza	09/12/Sep	الكويت	برنامج تدريبي	English	Marketing in Social Media
Consulenza	16/19/Sep	دبي	برنامج تدريبي	English	Customer Relationship Management



Consulenza	16/19/Sep	دبي	برنامج تدريبي	English	Customer Relations and Business Development Skills
Consulenza	23/26/Sep	Kuala Lumpur	ورشة عمل	English	Customer Service
Consulenza	23/26/Sep	Kuala Lumpur	ورشة عمل	English	International Relations and Dispute Resolution Mechanisms
Consulenza	07/10/Oct	دبي	برنامج تدريبي	English	Service Desk Senior Analyst
Consulenza	07/10/Oct	دبي	ورشة عمل	English	Service Excellence
Consulenza	14/17/Oct	اسطنبول - تركيا	برنامج تدريبي	English	The Art and Science of Conceptual Selling
Consulenza	14/17/Oct	اسطنبول - تركيا	برنامج تدريبي	English	Customer Profiling Techniques
Consulenza	21/24/Oct	القاهرة - مصر	برنامج تدريبي	English	Content Marketing
Consulenza	21/24/Oct	القاهرة - مصر	برنامج تدريبي	English	Customer Satisfaction Measurement
Consulenza	28/31/Oct	Kuala Lumpur	برنامج تدريبي	English	Creative performance in handling and customer service strategy
Consulenza	28/31/Oct	Kuala Lumpur	برنامج تدريبي	English	The leadership of the working groups
Consulenza	04/07/Sep	اسطنبول - تركيا	برنامج تدريبي	English	Communicating & Dealing with Others
Consulenza	04/07/Sep	اسطنبول - تركيا	برنامج تدريبي	English	Effective Time, Task and Work Planning
Consulenza	11/14/Sep	الكويت	برنامج تدريبي	English	Effective Office Management Techniques
Consulenza	11/14/Sep	الكويت	برنامج تدريبي	English	Effective Body Language
Consulenza	18/21/Sep	دبي	برنامج تدريبي	English	Office Management Skills
Consulenza	18/21/Sep	دبي	ورشة عمل	English	Senior customer accounts management: create profitable customer relationships
Consulenza	25/28 /Sep	شرم الشيخ	برنامج تدريبي	English	Effective marketing management strategies through modern means of communication
Consulenza	25/28/Sep	شرم الشيخ	برنامج تدريبي	English	Strategic planning for marketing, promotion and sales management
Consulenza	02/05/Dec	الكويت	برنامج تدريبي	English	Creativity and uniqueness in customer service and effective strategic marketing
Consulenza	02/05/Dec	الكويت	برنامج تدريبي	English	Product Launch and Management
Consulenza	09/12/Dec	اسطنبول - تركيا	برنامج تدريبي	English	Course of creative performance in the strategy of dealing and customer service



Consulenza	09/12/Dec	اسطنبول - تركيا	برنامج تدريبي	English	Customer Care
Consulenza	16/19/Dec	شرم الشيخ	برنامج تدريبي	English	Integrated entrance to shift from selling the product to selling solutions
Consulenza	16/19/Dec	شرم الشيخ	ورشة عمل	English	Creativity and uniqueness in customer service and effective strategic marketing
Consulenza	23/26/Dec	دبي	ورشة عمل	English	E-Commerce - Introduction to Internet Marketing Strategies for Businesses
Consulenza	23/26/Dec	دبي	ورشة عمل	English	Integrated entrance to shift from selling the product to selling solutions

Value added In-House Training Services

Consulenza is able to design, develop and execute customised In-house training courses to meet the precise requirements of individual clients.

Consulenza is capable of providing specially tailored in-house training courses to our clients.

We can run all our courses on an in-house basis, saving your time and money. The advantage of in-house training is that the client's particular business environment or management situation is specifically addressed.

Please send to us your subject/ Date/ Place and we will work on that

خدمات تدريب اضافية حسب الرغبة

كونسولنزا لإدارة وتنظيم المؤتمرات والدورات التدريبية المتخصصة والاستشارات، قادرة على تصميم وتطوير وتنفيذ دورات تدريبية حسب رغبتكم سواء في احدى قاعات التدريب في فنادق الخمس واربع نجوم او القاعات الخاصة بكم

وحيث يمكننا استقبال اسم البرنامج التدريبي الذي تاملون ادارته بالصورة التي تاملوها فاننا على استعداد تام لتقديم الخدمات اللوجيستية مع الوضع في الاعتبار تقديم قيمة مضافة بالاستعانة بامهر المحاضرين المحليين والعالمين لإدارة البرنامج التدريبي الفني والاداري.

يرجى إرسال الموضوع / التاريخ / مكان الدورة المفضل لديكم، لنعمل على تنفيذه.



استبيان تقييم

يسر كونسولنزا جلوبال أن تضع هذا الاستبيان أدناه وذلك إيماناً منا بأهمية النقد البناء وحرصاً على سماع الآراء والمقترحات. لذا فإننا ندعوكم لإبداء آرائكم في سبيل تطوير خدماتنا.

اسم المتدرب :
اسم البرنامج :
مدة البرنامج :
جهة العمل :
مقدم البرنامج :
تاريخ البرنامج :

ضع علامة صح في الخانة التي تحدد تقييمك للعناصر التالية :

البيود	العناصر	ممتاز	جيد	مقبول	ضعيف	الملاحظات
المحاضر	1. إلمام المحاضر بمحتوى المواد وقدرته على الشرح	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	2. درجة التزام المحاضر بوقت برنامج الدورة	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	3. قدرة المحاضر على تحفيز المشاركين على التفاعل وإدارة النقاش	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
محاوـر الدورة	4. المحاور المطروحة ومدى تحقيقها لأهداف الدورة	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	5. أسلوب العرض (من حيث التنظيم والوضوح والكفاية)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	6. المادة العلمية ومدى كتابتها بلغة واضحة ومتسلسلة	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	7. مدى احتواء برنامج الدورة لعدد من الأنشطة و التدريبات العملية	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
الناجـية الإداريـة	8. ملائمة مدة الدورة للمحاور المطروحة	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	9. ملائمة تجهيزات المكان والوسائل المستخدمة	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	10. مدى شمولية الإعلان عن البرنامج وأهدافه	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	11. مدى تيسير عملية التسجيل لدى المنظمين	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

12. هل تعتقد أن البرنامج يناسب احتياجاتك أو خلفيتك العلمية؟	<input type="checkbox"/> نعم	<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> لا أعلم	
13. هل تعتقد أن المؤتمر سيطور من مهاراتك المرجوه؟	<input type="checkbox"/> نعم	<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> لا أعلم	
14. هل توصي بتكرار عقد هذا البرنامج في المرات القادمة؟	<input type="checkbox"/> نعم	<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> لا أعلم	

ملاحظات ومقترحات :
