



**CONSULENZA
GLOBAL**
CONSULTATIONS & CONFERENCE
INTERNATIONAL TRAINING

TRAINING WORKSHOPS

2024




**CONSULENZA
GLOBAL**
CONSULTATIONS & EVENTS

Tel.: +965 22455719
Fax. +965 22455728
Mob. +965 98808074
info@consulenzakw.com

Tel.: +965 22455719
Fax. +965 22455728
www.consulenzakw.com
info@consulenzakw.com



Certificate الشهادة	Date التاريخ	Country الدولة	Workshops / ورش العمل
Consulenza	07-11/ Jan	اسطنبول - تركيا	Marketing Management
Consulenza	07-11/ Jan	اسطنبول - تركيا	Developing & Implementing Strategic Marketing Plans
Consulenza	14-18 Jan	القاهرة - مصر	Customer Service Excellence
Consulenza	14-18 /Jan	مدريد	Marketing Communications & Brand Management
Consulenza	21-25 /Jan	دبي	Customer Relations and Business Development Skills
Consulenza	21-25 /Jan	الدوحة	Customer Focused Management
Consulenza	28-1 /Jan	لندن	Service Quality and Excellence: Beyond Customer Service
Consulenza	28-1 /Jan	لندن	Effective Events Management
Consulenza	04 -08/Feb	القاهرة - مصر	Managing Service Quality & Customer Satisfaction
Consulenza	04 -08/Feb	مدريد	The Strategic Marketing Plan
Consulenza	11-15/Feb	اسطنبول - تركيا	Channel Management: Maximizing Market Presence
Consulenza	11-15/Feb	اسطنبول - تركيا	Measuring and Managing Customer Satisfaction
Consulenza	18-22/Feb	لندن	Planning and Managing PR Campaigns
Consulenza	18-22/Feb	لندن	Sales Management Best Practices
Consulenza	25-29/Feb	دبي	Advanced Skills Customer Service and Revenue Generation
Consulenza	25-29/Feb	الرياض	Managing Global Supply Chain to Leverage Logistics, Operations and Market Channels "NEW"
Consulenza	03 -07/Mar	اسطنبول - تركيا	Total Customer Service "NEW"
Consulenza	03-07/Mar	اسطنبول - تركيا	Retail Customer Service "NEW"
Consulenza	10-14/Mar	القاهرة - مصر	Winning with Relationship Selling "NEW"
Consulenza	10-14/Mar	برشلونة	Strategic Marketing for Entrepreneurs "NEW"



Consulenza	17-21/Mar	دبي	Global Business Strategies for Entrepreneurship "NEW"
Consulenza	17-21/Mar	مسقط	How to Franchise Your Business "NEW"
Consulenza	24-28/ Mar	لندن	Excellence in Customer Service for Hospitality Industry "NEW"
Consulenza	24-28/Mar	لندن	Tendering Procedures and Bid Evaluation Course
Consulenza	31-04/ Mar	دبي	Commercial Strategies for Wholesale Telecom Services
Consulenza	31-04/Apr	الدوحة	Mini-MBA in Sales & Marketing Management
Consulenza	07-011/Apr	اسطنبول - تركيا	The Customer Service and Public Relations
Consulenza	07-011/Apr	اسطنبول - تركيا	Sales & Marketing in New Social Media
Consulenza	14-18/Apr	لندن	Business Etiquette and Protocol
Consulenza	14-18/Apr	لندن	Digital Marketing Associate
Consulenza	21-25/Apr	دبي	Marketing Strategy Specialist
Consulenza	21-25/Apr	الرياض	Management Course on Sales and Selling
Consulenza	05-09/May	اسطنبول - تركيا	Social Media Marketing Training
Consulenza	05-09/May	اسطنبول - تركيا	Marketing Psychology & Influencing Customers
Consulenza	12-16/May	القاهرة - مصر	Marketing for Business
Consulenza	12-16/May	مدريد	Marketing Strategy and Planning
Consulenza	19-23/May	دبي	Marketing Communications Theory and Practice
Consulenza	19-23/May	مسقط	Content Marketing Training
Consulenza	26/30/May	لندن	E-Consumers
Consulenza	26/30/May	لندن	Mastering Powerful Presentations
Consulenza	02/06/Jun	القاهرة - مصر	Advanced Business Writing
Consulenza	02/06/Jun	برشلونة	Presentation Skills Training
Consulenza	09/13/Jun	اسطنبول - تركيا	Advanced Supervisory Skills
Consulenza	09/13/Jun	اسطنبول - تركيا	Building Skills for Working In Teams



Consulenza	16/20/Jun	القاهرة - مصر	Business Process Analysis & Modelling
Consulenza	16/20/Jun	القاهرة - مصر	Customer Focused Management
Consulenza	23/27/Jun	دبي	Leadership and Management
Consulenza	23/27/Jun	الدوحة	Leading for Strategic Success
Consulenza	30/04/Jul	اسطنبول - تركيا	Lean 6 Sigma Green Belt Program
Consulenza	30/04/Jul	اسطنبول - تركيا	Marketing Communication
Consulenza	07/11/Jul	القاهرة - مصر	Marketing Strategies and Planning
Consulenza	07/11/Jul	مدريد	Mastering People Management & Team Leadership
Consulenza	14/18/Jul	دبي	Motivating, Coaching, Counselling & Mentoring
Consulenza	14/18/Jul	الرياض	Personal Effectiveness & Influencing Skills
Consulenza	21/25/Jul	لندن	Priority Management
Consulenza	21/25/Jul	لندن	Setting Priorities, Time Management & Stress Reduction
Consulenza	04/08/Aug	القاهرة - مصر	Strategic Awareness and Business
Consulenza	04/08/Aug	برشلونة	Strategic Internal Communication Skills
Consulenza	11/15/Aug	اسطنبول - تركيا	Strategic Planning and Execution
Consulenza	11/15/Aug	اسطنبول - تركيا	Strategic Thinking & Business Planning
Consulenza	25/29/Aug	لندن	Strategy Building & Sustaining Competitive Advantage
Consulenza	25/29/Aug	لندن	The Management & Leadership Development Programme
Consulenza	01/05/Sep	اسطنبول - تركيا	The Middle Manager Development Programme
Consulenza	01/05/Sep	اسطنبول - تركيا	Building Marketing Competences Course
Consulenza	08/12/Sep	القاهرة - مصر	Strategic Marketing Management
Consulenza	08/12/Sep	مدريد	Marketing in Social Media
Consulenza	15/19/Sep	دبي	Customer Relationship Management
Consulenza	15/19/Sep	مسقط	Customer Relations and Business Development Skills



Consulenza	22/26/Sep	لندن	Customer Service
Consulenza	22/26/Sep	لندن	International Relations and Dispute Resolution Mechanisms
Consulenza	06/10/Oct	دبي	Service Desk Senior Analyst
Consulenza	06/10/Oct	الدوحة	Service Excellence
Consulenza	13/17/Oct	اسطنبول - تركيا	The Art and Science of Conceptual Selling
Consulenza	13/17/Oct	اسطنبول - تركيا	Customer Profiling Techniques
Consulenza	20/24/Oct	القاهرة - مصر	Content Marketing
Consulenza	20/24/Oct	القاهرة - مصر	Customer Satisfaction Measurement
Consulenza	27/31/Oct	لندن	Creative performance in handling and customer service strategy
Consulenza	27/31/Oct	لندن	The leadership of the working groups
Consulenza	03/07/Nov	اسطنبول - تركيا	Communicating & Dealing with Others
Consulenza	03/07/ Nov	اسطنبول - تركيا	Effective Time, Task and Work Planning
Consulenza	10/14/ Nov	القاهرة - مصر	Effective Office Management Techniques
Consulenza	10/14/ Nov	برشلونة	Effective Body Language
Consulenza	17/21/ Nov	دبي	Office Management Skills
Consulenza	17/21/ Nov	الرياض	Senior customer accounts management: create profitable customer relationships
Consulenza	24/28 / Nov	القاهرة - مصر	Effective marketing management strategies through modern means of communication
Consulenza	24/28/ Nov	القاهرة - مصر	Strategic planning for marketing, promotion and sales management
Consulenza	01/05/Dec	القاهرة - مصر	Creativity and uniqueness in customer service and effective strategic marketing
Consulenza	01/05/Dec	مدريد	Product Launch and Management
Consulenza	08/12/Dec	اسطنبول - تركيا	Course of creative performance in the strategy of dealing and customer service
Consulenza	08/12/Dec	اسطنبول - تركيا	Customer Care



Consulenza	15/19/Dec	القاهرة - مصر	Integrated entrance to shift from selling the product to selling solutions
Consulenza	15/19/Dec	القاهرة - مصر	Creativity and uniqueness in customer service and effective strategic marketing
Consulenza	22/26/Dec	دبي	E-Commerce - Introduction to Internet Marketing Strategies for Businesses
Consulenza	22/26/Dec	مسقط	Integrated entrance to shift from selling the product to selling solutions

Value added In-House Training Services

Consulenza is able to design, develop and execute customised In-house training courses to meet the precise requirements of individual clients.

Consulenza is capable of providing specially tailored in-house training courses to our clients.

We can run all our courses on an in-house basis, saving your time and money. The advantage of in-house training is that the client's particular business environment or management situation is specifically addressed.

Please send to us your subject/ Date/ Place and we will work on that

خدمات تدريب اضافية حسب الرغبة

كونسولنزا لادارة وتنظيم المؤتمرات والدورات التدريبية المتخصصة والاستشارات، قادرة على تصميم وتطوير وتنفيذ دورات تدريبية حسب رغبتكم سواء في احدى قاعات التدريب في فنادق الخمس واربع نجوم او القاعات الخاصة بكم

وحيث يمكننا استقبال اسم البرنامج التدريبي الذي تاملون ادارته بالصورة التي تاملوها فاننا على استعداد تام لتقديم الخدمات اللوجيستية مع الوضع في الاعتبار تقديم قيمة مضافة بالاستعانة بامهر المحاضرين المحليين والعالميين لادارة البرنامج التدريبي الفني والاداري.

يرجى إرسال الموضوع / التاريخ / مكان الدورة المفضل لديكم، لنعمل على تنفيذة.



استبيان تقييم

يسر كونسوليونزا جلوبال أن تضع هذا الاستبيان أدناه وذلك إيماناً منا بأهمية النقد البناء وحرصاً على سماع الآراء والمقترحات. لذا فإننا ندعوكم لإبداء آرائكم في سبيل تطوير خدماتنا.

اسم المتدرب :
اسم البرنامج :
مدة البرنامج :
جهة العمل :
مقدم البرنامج :
تاريخ البرنامج :

ضع علامة صح في الخانة التي تحدد تقييمك للعناصر التالية :

البيود	العناصر	ممتاز	جيد	مقبول	ضعيف	الملاحظات
المحاضر	١. إلمام المحاضر بمحتوى المواد وقدرته على الشرح	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	٢. درجة التزام المحاضر بوقت برنامج الدورة	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	٣. قدرة المحاضر على تحفيز المشاركين على التفاعل وإدارة النقاش	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
محاوّر الدورة	٤. المحاوّر المطروحة ومدى تحقيقها لأهداف الدورة	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	٥. أسلوب العرض (من حيث التنظيم والوضوح والكفاية)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	٦. المادة العلمية ومدى كتابتها بلغة واضحة ومتسلسلة	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	٧. مدى احتواء برنامج الدورة لعدد من الأنشطة و التدريبات العملية	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
الناجية الإدارية	٨. ملائمة مدة الدورة للمحاوّر المطروحة	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	٩. ملائمة تجهيزات المكان والوسائل المستخدمة	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	١٠. مدى شمولية الإعلان عن البرنامج وأهدافه	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	١١. مدى تيسير عملية التسجيل لدى المنظمين	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

١٢. هل تعتقد أن البرنامج يناسب احتياجاتك أو خلفيتك العلمية؟	<input type="checkbox"/> نعم	<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> لا أعلم	
١٣. هل تعتقد أن المؤتمر سيطور من مهاراتك المرجوه؟	<input type="checkbox"/> نعم	<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> لا أعلم	
١٤. هل توصي بتكرار عقد هذا البرنامج في المرات القادم؟	<input type="checkbox"/> نعم	<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> لا أعلم	

ملاحظات ومقترحات :
